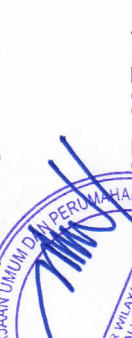


LAMPIRAN IV : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI PEMALI JUANA
 NOMOR : 21 /KPTS/Ao/2021
 TENTANG : PENETAPAN TIM PENGELOLA LAYANAN UMUM PERMOHONAN INFORMASI SUMBER DAYA AIR (LUMPIA)
 TANGGAL : 17-APRIL 2021
 DI BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI PEMALI JUANA

SOP PENGELOLAAN LUMPIA

No.	Alur	Pemohon	Pelaksana		Waktu	Keterangan
			Admin	Pemangku data/informasi (PIC)		
1	Pemohon login ke aplikasi Lumpia mengisi form permohonan dengan upload KTP & Surat Permohonan resmi					- Permohonan status Proses
2	Admin melakukan verifikasi data pemohon					- KTP - Surat Permohonan
3	Hasil verifikasi: Diterima (Y) = Kepala Balai disposisi surat permohonan ke Pemangku data Ditolak (T) = dikembalikan ke Pemohon				1 x 24 Jam	- Pemohon memperoleh notifikasi by email: Permohonan Diterima/Ditolak - Disposisi Kepala Balai
4	Pemangku data/informasi menyediakan data yang dibutuhkan pemohon di-upload ke Server Balai				Maks 10 x 24 Jam	- Server Balai : Google Drive - PIC memberitahu Admin: telah upload data by SMS/pesan WhatsApp
5	Admin by system melakukan delivery data/informasi ke Pemohon					- Dilakukan by system Lumpia
6	Permohonan Selesai					- Pemohon memperoleh notifikasi by email berisi link data Google Drive dan bukti serah terima data

Kepala Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana,


 Muhammad Adek Rizaldi, ST., M.Tech
 NIP. 197409271998031007